

**AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET****21. december 2022**

**Sagsnummer:** 2476

**Klageren:** [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Indklagede:** Q-PARK OPERATIONS DENMAR A/S  
Gladsaxevej 378  
2860 Søborg

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på kr. 790,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om anvendelse af p-billet.  
Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden gyldig p-billet eller digital registrering.

**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret.  
Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.

**Nævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen  
Thomas Jørgensen, DPPB  
Lennart Fogh, FDM

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 2. november 2019, kl. 19:00-19:08 for parkering med køretøjet med reg.nr. [REDACTED] på et område benævnt: "1930 Østre Stationsvej 43, Odense".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Ingen gyldig betaling".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"INFO P  
MAN-SØN 00 – 24  
BETALINGSPARKERING  
Parkering kun tilladt mod betaling

Betaling kan ske via betalingsautomat på området eller via betalingsapp.

..."

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden p-billet, hvilket klageren har anført skyldtes, at p-billet var blæst ned på sædet.

#### **PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:**

##### **Klageren har særligt anført følgende:**

" ...

Den 2. nov. 2019 kl 18.55 parkerede jeg min bil Skoda med reg.nr. [REDACTED] på Parkringpladsen Øster Stationsvej 45 i Odense kl 18.55 og bruger min visa dankort til at betale for parkeringen, jeg lægger min billetten på instrumentbræten i forruden men pga at denne aften blæste meget, så billetten er faldet ned på sædet, uden jeg opdagede det. Men pga at billetten var ikke synligt fik jeg en parkeringsafgift på 790 kr. Selvom jeg har sendt dem kopi af min parkerings billetten, kopi af min kontoudskrift der viser at, Q Park ([REDACTED]) har trukket 39,67 kr fra min bank konto den 02. nov. 2019 for ca 2 timer og 50 minutters parkering, og en kopi af min Skoda app der viser hvor længe var bilen parkeret på deres P pladsen, fastholdt de forsat deres afgift.

..."

" ...

Jeg har selv sagt at jeg har parkeret der og billetten var faldet fra instrumenbrættet på grund af voldsom blæst. Når de har pladceret deres parkeringspladset i åbent sted ,vil blæst påvirke synlighed af billetten.

..."

" ...

Jeg ikke yderligere at tilføje

..."

##### **Indklagede har særligt anført følgende:**

" ...

Selskabet bemærker indledningsvist, at der er tale om parkering på et offentligt tilgængeligt privat område, og at området derfor er underlagt privatretlige regler, hvorefter der kan pålægges kontrolafgift, såfremt dette er tydeligt tilkendegivet.

Klager har oplyst, at der blev købt P-billet samt at billetten blev placeret i forruden, men at denne må være blæst ned.

Det er klagers ansvar, at P-billetten er synlig i forruden under parkeringen, således at selskabets kontrollør kan konstatere, at de skiltede vilkår er overholdt. Kontrolafgiften er således pålagt og fastholdt med rette, hvilket tillige må anses at følge af Nævnets afgørelse i sagsnr. 284 som vedrørte samme forhold. I denne udtalte Nævnet at "Bilisten er den, der er nærmest til – inden køretøjet forlades – at sikre, at den anvendte P-billet ligger synligt og letlæseligt placeret i bilens forrude".

På baggrund af ovenstående bemærkninger anser selskabet kontrolafgiften pålagt retmæssig, hvorfor kravet herom fastholdes.

...”

”...

Selskabet fastholder, at det er klagers ansvar at P-billetten er placeret synlig i forruden under parkeringen samt at dette følger tydelig af vilkårene. Det må tillige stå klart af Nævnets afgørelse i sagsnr. 284 – udskrift af denne afgørelse vedlægges separat til denne duplik, da den ikke ses publiceret.

Vi henviser i øvrigt til vores bemærkninger af 3. januar 2020.

...”

#### **SAGENS DOKUMENTER:**

Parternes indlæg og bilag.

#### **PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:**

Af skiltningen på området fremgår, at parkering alene er tilladt mod betaling i betalingsautomat eller via betalingsapp.

Parkeringsvagten har observeret køretøjet uden synlig p-billet eller digital registrering.

Klageren har dokumenteret, at han havde købt en p-billet, men oplyser at denne var blæst ned på sædet.

Af parkeringsbilletten fremgår det, at billetten skal placeres bag forruden let læselig udefra.

Da køretøjet var parkeret på området med en p-billet, der ikke var synlig for p-vagten, hvilket klageren er nærmest til at bære ansvaret for, er kontrolafgiften udstedt med rette.

Herefter er Q-PARK OPERATIONS DENMAR A/S berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

#### **PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:**

Q-PARK OPERATIONS DENMAR A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 790,-.

Klageren skal betale beløbet til Q-PARK OPERATIONS DENMAR A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Klagegebyret tilbagebetales ikke til klageren.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og/eller eget forsikringselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen  
Nævnformand